



■ PREGUNTAS FRECUENTES ■

ondablock®

— Innovative dry tile system —

Preguntas frecuentes

¿Se puede instalar el sistema Ondablock en exteriores?

El sistema Ondablock puede instalarse en exteriores siempre que se cumplan determinadas condiciones técnicas de la superficie y del entorno.

Aspectos a tener en cuenta si se desea instalar el sistema Ondablock en exterior: la superficie debe presentar suficiente pendiente para evacuar el agua; la base sobre la que se asiente el sistema debe ser estable, firme y no presentar movimientos estructurales; el pavimento cerámico sobre el que vaya adherido el Ondablock debe ser apto para exterior (acabado antislip y resistente a heladas, si procede); y respetar siempre las juntas perimetrales y estructurales.

En zonas expuestas a ciclos de hielo-deshielo, humedad permanente o tránsito intenso, se recomienda una evaluación técnica previa.

En cualquier caso, Ondablock no sustituye las exigencias propias de una construcción actual con una correcta ejecución de pavimentos exteriores, sino que más bien actúa como sistema de colocación en seco.

¿Se puede almacenar el sistema Ondablock en el exterior?

El sistema Ondablock puede almacenarse temporalmente en el exterior siempre que se proteja adecuadamente frente a las condiciones climáticas.

Y, al igual que para el almacenamiento de baldosas cerámicas, se recomienda: almacenar en superficie plana y estable; evitar contacto directo con el suelo mediante paletizado; proteger el material con cobertura impermeable frente a lluvia y humedad; evitar la exposición prolongada al Sol; y no someter el material a cargas excesivas durante el almacenamiento.

Es recomendable realizar siempre una inspección visual previa a la instalación para verificar que el material no ha sufrido deformaciones o alteraciones resultado de un almacenamiento prolongado o condiciones climatológicas adversas (lluvia continua, heladas o altas temperaturas).

¿Hay que tener en cuenta algo especial para la gestión de los residuos del sistema Ondablock?

No. La instalación del sistema Ondablock no requiere procedimientos especiales de gestión de residuos distintos a los habituales en trabajos de pavimentación.

El sistema Ondablock está diseñado para reducir procesos húmedos de obra, lo que puede contribuir a disminuir la generación de residuos y escombros en comparación con los sistemas tradicionales de colocación con mortero. Todo y con ello, durante la instalación pueden generarse residuos derivados principalmente de recortes de piezas cerámicas, restos de material rejuntado, embalaje del conjunto (pavimento cerámico + sistema Ondablock) y posibles recortes del polímero termoplástico del propio sistema.

Los residuos deberán gestionarse conforme a la normativa local vigente en materia de residuos de construcción y demolición (RCD). La correcta gestión de los residuos generados durante la instalación es responsabilidad del instalador o del responsable de la obra.

¿Tiene dilatación térmica el sistema Ondablock?

Sí. Como cualquier otro material, el sistema Ondablock está sujeto a dilataciones y contracciones derivadas de las variaciones térmicas. No obstante, el sistema está diseñado para absorber y compensar dichas variaciones dentro de los rangos habituales de uso en edificación, siempre que la instalación se realice conforme a las especificaciones técnicas indicadas en el manual de instalación.

A fin de poder garantizar un correcto comportamiento del sistema frente a cambios de temperatura, recomendamos encarecidamente respetar las juntas perimetrales de dilatación, no bloquear juntas estructurales existentes en la superficie y utilizar pavimento cerámico adecuado al entorno (interior o exterior).

¿El sistema Ondablock se puede mojar?

Sí. El sistema Ondablock puede estar en contacto con agua sin que ello afecte a su funcionamiento y rendimiento, siempre que la instalación se haya ejecutado correctamente y la superficie objeto de trabajo cumpla las condiciones adecuadas.

A pesar de que el sistema esté diseñado para trabajar en entornos habituales de uso en edificación, incluyendo espacios donde pueda existir humedad ambiental o limpieza frecuente, es importante tener siempre presente que, para un comportamiento óptimo del sistema, se recomienda: instalar sobre superficies secas y correctamente impermeabilizadas cuando sea necesario; garantizar las pendientes adecuadas en exteriores para evitar acumulaciones de agua; no bloquear las juntas perimetrales o estructurales que permitan el movimiento natural del sistema; y respetar las recomendaciones del pavimento cerámico utilizado.

¿La superficie tiene que estar completamente plana/nivelada?

Sí. El sistema Ondablock debe instalarse sobre una superficie que cumpla las condiciones adecuadas de planeidad, estabilidad y resistencia.

Ondablock no está diseñado para corregir irregularidades estructurales de la superficie ni para compensar defectos de nivelación significativos. Por tanto, la correcta preparación de la base es responsabilidad del instalador o del responsable de obra.

La instalación sobre superficies que NO cumplan las condiciones técnicas mínimas puede afectar a la estabilidad del conjunto y anular la garantía del sistema. Por ello, pedimos que se realice una verificación del estado de la superficie antes del inicio del proceso de instalación. La colocación del sistema Ondablock sobre una superficie que no cumpla las condiciones indicadas se considerará una aceptación del estado del mismo por parte del instalador.

Ondablock no se responsabiliza de patologías derivadas de deficiencias en la superficie, movimientos estructurales, humedades ascendentes o asentamientos posteriores.

¿Qué tolerancias de desnivel se admiten para la instalación del sistema Ondablock?

Salvo especificación técnica distinta para un proyecto concreto, la superficie deberá cumplir, como mínimo, con las siguientes condiciones:

- Desviación máxima de 3mm medida con regla de 2 metros.
- Ausencia de irregularidades puntuales superiores a 2mm.
- Superficie continua, firme y sin zonas huecas o inestables.
- Superficie seco y estructuralmente estable.

Cualquier desviación superior a estas tolerancias deberá ser corregida previamente mediante los sistemas de regularización adecuados.

En instalaciones en exteriores, además de la planeidad, será obligada la existencia de pendientes que permitan la correcta evacuación del agua.

¿El suelo tiene que estar completamente limpio en el momento de la instalación?

Sí. Es imperativo que la superficie área de trabajo se encuentre limpia y libre de elementos que puedan interferir en el correcto asentamiento del sistema Ondablock.

La presencia de suciedad, restos de obra, áridos sueltos, polvo acumulado o partículas de menor tamaño puede generar desniveles puntuales, basculaciones del sistema, tensiones localizadas en el sistema y ruidos o movimientos indeseados, entre otros.

¿Se puede instalar el sistema Ondablock sobre materiales flexibles como moquetas u otros elementos flotantes?

No se recomienda instalar el sistema Ondablock sobre superficies flexibles, deformables o con capacidad de compresión, como moquetas, suelos vinílicos acolchados, láminas espumadas u otros pavimentos flotantes no rígidos. El sistema Ondablock está diseñado para trabajar sobre superficies firmes, estables y estructuralmente continuos.

¿Cuál es el límite de humedad aceptable en la superficie sobre la que vaya a instalarse el sistema Ondablock?

La superficie sobre la que se instale el sistema Ondablock deberá encontrarse seca, estable y completamente fraguada. Como criterio técnico orientativo, la humedad residual no deberá superar el 2% en superficies cementosos (morteros o recrecidos tradicionales) y/o 0,5% en superficies de anhidrita, en caso de existir.

Además, es conveniente asegurarse de que la superficie sobre la que se instale este sistema: no cuente con humedad ascendente por capilaridad; no hayan filtraciones activas; la superficie haya completado su proceso de fraguado y estabilización dimensional; y, en caso de tratarse de una zona exterior, deberá garantizarse la correcta evacuación del agua.

Se recomienda hacer mediciones de humedad de la superficie previa instalación del conjunto. La colocación del sistema Ondablock sobre superficies que superen los valores recomendados, o que no estén correctamente estabilizados, se considerará una instalación fuera de especificaciones técnicas y quedará excluida de garantía. Dicha medición de humedad de la superficie área de trabajo será responsabilidad del instalador o del responsable técnico de obra.

¿Se puede instalar el sistema Ondablock sin aplicar material de rejunte entre juntas?

No se recomienda, en ningún caso, la instalación del sistema Ondablock sin la aplicación de material de rejunte entre las piezas cerámicas. El rejuntado forma parte esencial del sistema garantizándole la correcta estabilidad al conjunto, protección frente a entrada de suciedad y humedad, y mejora del comportamiento del pavimento frente a cargas y uso.

Este sistema ha sido concebido para trabajar conjuntamente con un sistema de rejuntado adecuado. La omisión de este proceso se considerará una instalación fuera de las especificaciones técnicas que podrá comprometer el comportamiento del pavimento y quedará fuera de las condiciones de garantía del sistema.

¿Es necesario dejar junta perimetral entre pared y sistema Ondablock?

Sí. Es obligatorio dejar una junta perimetral de separación entre el sistema Ondablock y cualquier elemento vertical, tales como paredes, pilares tabiques, carpinterías o encuentros estructurales.

El sistema, como cualquier solución constructiva sometida a variaciones térmicas y movimientos propios de la superficie, requiere espacio suficiente para absorber dilataciones y posibles movimientos sin generar tensiones en el pavimento cerámico. La ausencia de junta perimetral puede provocar abombamientos, transmisión de tensiones al pavimento cerámico, ruidos o desplazamientos y pérdida de estabilidad del conjunto, entre otros.

¿Cuál debe ser el ancho de la junta perimetral?

Como criterio general orientativo, se recomienda dejar una junta perimetral mínima de 5mm en superficies de tamaño reducido (habitaciones estándar) y 8-10mm en superficies mayores o en instalaciones con mayor exposición térmica (exteriores o grandes estancias).

¿Cómo cubro la juntas perimetral?

La junta perimetral no deberá rellenarse con materiales rígidos que bloqueen el movimiento del sistema. Desde Ondablock recomendamos el uso de siliconas o productos equivalentes y, posteriormente, cubrirse mediante rodapié o sellarse con material elástico adecuado.

La correcta ejecución de las juntas forma parte de las condiciones obligatorias de instalación. La ausencia o incorrecta ejecución de las mismas podrá anular la garantía del sistema.

¿Cómo se cubren las juntas entre piezas del pavimento adheridas al sistema Ondablock?

Las juntas entre piezas cerámicas adheridas al sistema Ondablock deberán rellenarse con material de rejunte adecuado, siguiendo las recomendaciones del fabricante del producto empleado.

A fin de poder garantizar uniformidad y correcta separación entre piezas (0.5-3mm), se recomienda el uso de crucetas (de 3 o 4 brazos, depende la disposición del conjunto sobre la superficie) durante la colocación. Una vez finalizada la instalación, el material de rejunte deberá aplicarse asegurando el relleno completo de la junta y retirando el exceso de material antes de su endurecimiento.

En encuentros perimetrales o zonas susceptibles de movimiento, se recomienda el uso de selladores elásticos (siliconas o productos equivalentes) en lugar de materiales rígidos.

¿Se puede colocar el sistema Ondablock directamente sobre mortero o recrecidos tradicionales?

No. Precisamente el sistema Ondablock, sistema de colocación de pavimento cerámico en seco, nace como solución al sistema de colocación tradicional a base de mortero o complementarios.

¿Existe un porcentaje de pérdida al instalar el sistema Ondablock?

Sí. Como en cualquier sistema de pavimentación, puede existir un porcentaje de merma derivado de cortes, ajustes perimetrales y adaptaciones a la geometría del espacio.

No existe un porcentaje fijo de pérdida al instalar este sistema, ya que este va a depender de diversos factores como la forma y dimensiones del recinto, el formato de las piezas utilizadas y el patrón de colocación elegido, por ejemplo. Aunque, de forma orientativa, en espacios regulares (habitaciones rectangulares o cuadradas), la merma habitual puede situarse entre un 5% y un 8%.

¿Se puede colocar el sistema Ondablock sobre suelo radiante?

Sí, el sistema Ondablock puede instalarse sobre sistemas de suelo radiante, siempre que la superficie cumpla las condiciones técnicas adecuadas y el sistema de calefacción esté correctamente ejecutado y estabilizado.

No obstante, el sistema de suelo radiante deberá encontrarse apagado al menos 24-48 horas antes de la instalación y, muy importante, el contenido de humedad residual en la superficie deberá encontrarse dentro de los valores técnicos recomendados. Además, el sistema de calefacción deberá haber realizado el ciclo completo de puesta en marcha (protocolo de calentamiento y enfriamiento).

Es importante también hacer mención a aspectos críticos del sistema de suelo radiante, como los ciclos de dilatación y contracción térmica que genera en la superficie. Es por ello que será obligatorio respetar las juntas perimetrales, no bloquear las juntas estructurales, utilizar pavimento cerámico compatible con este tipo de sistema y prever juntas intermedias en superficies de gran tamaño.

Tras la colocación, la puesta en funcionamiento del suelo radiante tendrá que realizarse de forma progresiva, aumentando la temperatura gradualmente para evitar tensiones térmicas bruscas, y nunca por encima de los 27°.

La instalación sobre un sistema de suelo radiante que no haya completado su proceso de apagado, o que no haya seguido el protocolo de puesta en funcionamiento, puede provocar movimientos posteriores y patologías constructivas ajenas al sistema Ondablock. Por tanto, Ondablock no se responsabiliza de daños derivados de una incorrecta ejecución del sistema de suelo radiante o del incumplimiento de protocolos técnicos habituales.

¿Se puede utilizar el sistema Ondablock en zonas húmedas como baños con ducha o bañera?

Sí, el sistema Ondablock puede utilizarse en zonas húmedas como baños, siempre que el superficies esté correctamente impermeabilizado y se respeten las condiciones térmicas de la instalación.

En baños convencionales, el sistema puede instalarse sin inconvenientes siempre que: la superficie esté completamente seca y estabilizada; se respeten las juntas perimetrales y estructurales; y el pavimento cerámico y el material de rejunte sen aptos para ambientes húmedos.

Ahora bien, si se está pensando en instalar este sistema directamente dentro de la ducha (como duchas a nivel de suelo) o exposición directa al agua, será imprescindible una impermeabilización certificada; exista pendiente adecuada hacia el desagüe; se utilicen selladores elásticos en encuentros y puntos críticos; y no exista acumulación de agua permanente bajo el sistema.

El sistema Ondablock no sustituye la impermeabilización obligatoria de la superficie en zonas húmedas. La ausencia de impermeabilización o la presencia de filtraciones estructurales puede generar patologías ajenas al sistema y quedará fuera de condiciones de garantía.

¿Puede filtrarse agua bajo el sistema Ondablock?

El sistema Ondablock, como se ha mencionado anteriormente, es un sistema de colocación en seco y no constituye una solución estanca ni impermeable.

Debido a la existencia de juntas entre piezas cerámicas, y la propia naturaleza del pavimento cerámico empleado, puede producirse el paso de pequeñas cantidades de agua hacia capas inferiores, especialmente en zonas expuestas a altos índices de humedad o con contacto directo con agua.

Por ello, es conveniente recordar que Ondablock no sustituye los sistemas de impermeabilización exigidos tanto en interiores como en exteriores y que dicha impermeabilización debe realizarse previa instalación del sistema y estar certificada. También es importante tener en cuenta, para zonas exteriores, disponer de la suficiente pendiente para una correcta evacuación de agua en caso de ser necesario.

¿Puede generar moho el sistema Ondablock?

No. El sistema Ondablock (pavimento cerámico + adhesivo + polímero termoplástico reciclado) no genera moho.

El material termoplástico del sistema no constituye un sustrato orgánico susceptible de desarrollar hongos o moho por sí mismo. Sin embargo, como en cualquier solución constructiva, la aparición de moho está relacionada con la presencia de humedad persistente y falta de ventilación del entorno.

El riesgo de aparición de moho no depende del propio sistema de colocación en sí, sino de las condiciones tanto de la superficie como del espacio donde se instala.

¿El sistema Ondablock se puede limpiar en mojado?

Sí. El pavimento cerámico instalado con el sistema Ondablock, así como el material de rejunte aplicado entre piezas, puede limpiarse en mojado mediante fregado convencional, siempre que la instalación se haya realizado conforme a las especificaciones técnicas.

El sistema está diseñado para trabajar en entornos habituales de uso residencial o comercial, contemplando su respectiva limpieza periódica con agua y productos adecuados para pavimento cerámico. Además, al igual que ocurre con cualquier pavimento cerámico con juntas, puede producirse el paso puntual de pequeñas cantidades de agua a través de la juntas. No obstante, esto no representa un problema en absoluto para la higiene y el correcto funcionamiento del sistema.

¿Influye la temperatura en la colocación del sistema Ondablock?

Sí. Como cualquier sistema constructivo, el sistema Ondablock puede verse influido por condiciones extremas de temperatura, tanto durante la instalación como en su comportamiento posterior en servicio.

Se recomienda realizar la instalación en un rango de temperatura ambiente comprendido, de forma orientativa, entre 5 °C y 35 °C.

Temperaturas inferiores a los 5 °C pueden provocar mayor rigidez del material, mayor dificultad en cortes o ajustes y condensaciones en la superficie si existe diferencia térmica.

Por otra parte, temperaturas superiores a los 35 °C pueden generar dilataciones previas del material a instalar, variaciones dimensionales temporales durante la instalación y mayor exposición térmica en exteriores con radiación directa.

En exteriores o en espacios expuestos a alta radiación solar se recomienda evitar la instalación en hora de máxima insolación.

¿Es necesario acondicionar el sistema Ondablock a la temperatura ambiente?

Sí. Se recomienda que el sistema Ondablock se aclimate previamente a las condiciones ambientales del espacio donde va a instalarse. Como cualquier material sujeto a variaciones térmicas, el sistema puede experimentar ligeras variaciones dimensionales en función de la temperatura. Permitir su estabilización antes de la instalación contribuye a garantizar su comportamiento óptimo y minimizar tensiones posteriores.

De forma orientativa, el material debería permanecer al menos 24 horas en el espacio de colocación antes de su colocación (temperatura recomendada entre 5 °C y 35 °C). También es importante tener en cuenta que deberá almacenarse de forma horizontal, sobre superficie plana.

En caso de que el material provenga de almacenamiento en condiciones térmicas significativamente distintas (por ejemplo, exposición a frío o calor extremos), será especialmente importante respetar el período de aclimatación.

¿La colocación del sistema Ondablock puede comenzar en cualquier punto de la habitación?

Técnicamente, el sistema Ondablock permite iniciar la instalación desde distintos puntos del recinto. No obstante, para garantizar un resultado óptimo en alineación, estética y aprovechamiento del material, se recomienda realizar un replanteo previo antes de comenzar la colocación.

Iniciar la instalación sin una planificación adecuada puede generar cortes innecesarios, desajustes en encuentros perimetrales o una distribución poco equilibrada de las piezas.

¿Los marcos de las puertas pueden apoyarse sobre el sistema Ondablock o deben quedar libres?

Los elementos verticales fijos, incluidos los marcos de las puertas, no deben bloquear ni comprimir el sistema Ondablock. Como cualquier sistema de pavimentación, Ondablock requiere capacidad de movimiento para absorber dilataciones térmicas y variaciones dimensionales. Si un marco de puerta apoya directamente sobre el sistema ejerciendo presión o lo fija estructuralmente, puede impedir ese movimiento y generar tensiones en el pavimento.

Recomendamos mantener junta perimetral también en el encuentro con marcos de puertas.

¿Se pueden colocar muebles pesados sobre el sistema Ondablock?

Sí. El pavimento instalado mediante el sistema Ondablock está diseñado para soportar las cargas habituales de uso residencial y comercial ligero, incluyendo mobiliario pesado de uso común (sofás, armarios, mesas, electrodomésticos, etc.), siempre que la instalación se haya realizado conforme a las especificaciones técnicas.

La carga se transmite a la superficie a través del conjunto pavimento-sistema, por lo que la capacidad final dependerá también de la resistencia de la superficie existente.

¿Pueden los muebles impedir el movimiento por dilatación?

En condiciones normales, el peso del mobiliario apoyado sobre el pavimento no debería impedir el comportamiento natural del sistema frente a pequeñas variaciones térmicas.

No obstante, no se recomienda fijar el mobiliario estructuralmente al pavimento (por ejemplo, mediante anclajes que atraviesen el sistema) y, para elementos extremadamente pesados o de carga concentrada, deberán evaluarse técnicamente. Luego, en instalaciones de gran superficie, deberán respetarse siempre las juntas perimetrales y, en su caso, juntas intermedias de dilatación.

El sistema requiere mantener libres los encuentros perimetrales para permitir su comportamiento dimensional.

¿Cuál es la vida útil del sistema Ondablock?

El sistema Ondablock está diseñado para ofrecer una vida útil prolongada y comparable a la del pavimento cerámico con el que se instala, siempre que se cumplan las condiciones técnicas de instalación y uso indicadas en el manual de instalación.

En condiciones normales de uso, sobre superficies adecuadas y respetando las especificaciones del sistema, el comportamiento del conjunto pavimento cerámico Ondablock puede mantenerse estable durante décadas.

¿El sistema Ondablock puede sufrir deformaciones con el paso del tiempo?

El sistema Ondablock está diseñado para mantener su estabilidad dimensional durante su vida útil cuando se instala y utiliza conforme a las especificaciones técnicas indicadas en el manual de instalación.

En condiciones normales de uso, sobre superficies adecuadas y respetando las condiciones de instalación, el sistema no debería presentar deformaciones ni pérdidas de estabilidad con el paso del tiempo.

¿Podrían producirse deformaciones en algún caso?

Como ocurre con cualquier sistema constructivo, en el sistema Ondablock podrían producirse alteraciones si se dan condiciones fuera de las especificaciones recomendadas, tales como: instalación sobre superficies irregulares, inestables o deformables; exposición prolongada a temperaturas extremas fuera de los rangos recomendados; bloqueo de las juntas perimetrales o estructurales que impidan el movimiento natural del sistema; presencia de humedad estructural o encharcamientos continuos bajo el pavimento; y aplicación de cargas excepcionales para las que el sistema no esté diseñado.

En estos casos, las posibles deformaciones no se considerarán atribuibles al sistema Ondablock sino a condiciones de instalación o uso inadecuadas.

¿Se puede instalar el sistema Ondablock en escaleras?

El sistema Ondablock está diseñado principalmente para superficies horizontales continuas. Una posible instalación en escaleras requiere una evaluación técnica específica, ya que los peldaños están sometidos a cargas concentradas, esfuerzos en arista (huella y tabica), impactos repetitivos y riesgo elevado de desplazamiento.

Por razones de seguridad y estabilidad, no se recomienda la instalación del sistema en escaleras sin una solución de fijación adicional adecuada.

¿Se deben revisar las piezas del sistema Ondablock antes de colocarlas?

Sí. Es obligatorio revisar visualmente las piezas del sistema Ondablock antes de su instalación.

Antes de iniciar la colocación, el instalador deberá comprobar que las piezas no presenten daños visibles; no muestren deformaciones anómalas; se encuentren en correcto estado dimensional; y corresponden al modelo y lote solicitado.

La instalación de piezas defectuosas implica la aceptación de su estado y podrán impedir su posterior reclamación.

¿Cómo se ejecutaría el reemplazo de una piza cerámica rota con el sistema Ondablock?

Una de las ventajas del sistema Ondablock es que permite la sustitución localizada de piezas sin necesidad de demoler grandes superficies ni realizar trabajos de obra húmeda.

El procedimiento orientativo de sustitución deberá realizarse con cuidado para no dañar las piezas contiguas y respetando las especificaciones del sistema:

1. Retirar el material de rejuntado alrededor de la pieza afectada utilizando las herramientas adecuadas.
2. Cortar con un cúter la unión generada por el sistema Ondablock entre la pieza a reemplazar y las piezas a las que está anexionada.
3. Extraer cuidadosamente la pieza + sistema Ondablock.
4. Colocar de nuevo el conjunto de reposición, asegurando el correcto encaje.
5. Verificar alineación y nivelación.
6. Aplicar nuevamente el rejunte en las juntas afectadas.

La intervención debe realizarse evitando transmitir impactos a las piezas adyacentes.

■ PREGUNTAS FRECUENTES ■

ondablock®

— Innovative dry tile system —

info@ondablock.es

+34 687 180 926

Partida Santa s/n - 12110 l'Alcora

www.ondablock.es